

激活NetID时出现“找不到该用户信息，请重试。”怎么办？

在NetID激活失败时不告诉失败的具体哪个数据错误，这是因为必须遵循ISO/IEC27001:2005《信息安全管理体系实用规则》建议，在身份验证时对于错误不可给予任何的详细暗示或提示，以免产生安全漏洞，被利用进行身份探测。

请核对激活是需要输入的资料，常见错误有：

- 1.输入的姓氏、名字为有效证件上名字的汉语拼音或拉丁拼音文字，不是汉字。
 - 2.将“学号”或“职工号”当作“校园卡号”，“校园卡号”为校园卡上的“卡号”，校园卡上的“编号”或“职工号”。
 - 3.早期曾发行过10位数字“卡号”的校园卡，而目前的校园卡号都是6位数字的，如果超过6位数字的前面全部为“0”的校园卡，卡号仅输入最后的6位数字。
 - 4.附属医院人员将“工号”当作中大统一的“职工号”，附属医院人员请联系各附属医院的人事科，获取中大统一的“职工号”。
 - 5.公民身份号码（俗称身份证号）为18位的，港澳台人士身份证号中可能会带有括号。
- 如果排除以上的错误依然无法激活NetID的话，请直接使用电话联系“帮助台”。

(唯一的)FAQ ID: #1270

作者: 罗金平

更新时间：2019-04-16 17:20