

## 激活NetID时出现提示“您的NetID已激活或没有被激活的资格。” 怎么办？

在NetID激活失败时不告诉失败的具体原因，这是因为必须遵循ISO/IEC27001:2005《信息安全管理体系实用规则》建议，在身份验证时对于错误不可给予任何的详细暗示或提示，以免产生安全漏洞，被利用进行身份探测。

已激活的NetID是不能被重复激活的。而某些用户，由于在校务管理系统的状态没有显示在校，他们的NetID也就不具备激活的资格。

如果由于长期没有使用、忘记密码的原因，可联系帮助台，帮助台再核实身份后，将NetID的设置为可再激活的状态，用户才可再次激活自己的NetID。

(唯一的)FAQ ID: #1271

作者: 罗金平

更新时间：2018-11-22 13:43