

NetID密码及CAS

激活时无法勾选“同意”或无法点击“更改密码”按钮怎么办？

激活NetID时，无法勾选“同意”检查框并点击“继续”按钮，或无法点击“更改密码”等按钮（按钮为灰色，不可点击），是由于客户端系统不能支持iFrame，不能正常解析JavaScript或JavaScript被过滤：

- 1.使用了过于陈旧的浏览器无法支持iFrame或JavaScript，应首选使用标准浏览器，如：IE（IE6以上）、Firefox、Safari、Chrome，并将其升级到最新版本。
 - 2.操作系统或浏览器出现异常，可尝试使用系统工具修复一下操作系统，或修复一下浏览器（如本人缺乏使用相关工具的能力，可先找身边的熟悉使用工具的人协助）。
 - 3.浏览器安全级别设置过高，导致JavaScript无法执行，尝试将浏览器安全级别调整为中或更低。
 - 4.反病毒软件将JavaScript过滤掉，尝试暂时关闭反病毒软件或将反病毒软件的运行级别调低。
 - 5.所在网络的网关或使用的代理服务器，内容审核或过滤异常或过于严格，请联系客户端所在网络的管理员解决。
 - 6.系统感染了病毒或木马，导致浏览器工作异常。
- 在进行了相关处理后，必须先关闭所有浏览器窗口，然后重新打开浏览器，重新进行激活。注意：重新打开浏览器是必须的，如果出现上述问题，不先关闭浏览器然后重新打开浏览器，浏览器是不能获得正确的页面代码。

如果上述方法都无法解决，可到其它的电脑上尝试，或请到就近校区的服务大厅激活。

(唯一的)FAQ ID: #1272

作者: 罗金平

更新时间：2019-04-16 17:23