

NetID密码及CAS

学生忘记NetID的密码怎样办？

自助重新设置密码具体操作如下：

- 1.到中央身份验证服务页面 <https://cas.sysu.edu.cn/>，点击“NetID密码服务”--“忘记密码”链接，输入您的个人信息后点击“搜索”按钮。
- 2.选择“回答预留的安全问题”或“获取手机短信验证码”，如果问题回答正确或验证码输入正确，则可重新设置密码。
- 3.在通过密码规则及强度检查后，可成功重置密码。

如果没有预留、忘记“安全问题”或绑定手机号码，只能使用我们的人工服务帮您恢复密码：

- 1.致电我们的服务电话，电话中我们会询问一些您的个人资料，在确认您的身份后，可以为您重置为未激活状态。
 - 2.亲临我们的用户服务厅，并出示您的有效证件，在核对您的有效证件后，可以为您重置为未激活状态。
- 谢绝使用电子邮件查询NetID密码或修改密码的请求，因为我们是无法确认发信人的真实身份。

(唯一的)FAQ ID: #1274

作者: 罗金平

更新时间：2019-04-17 17:05